

# 都市盛世

metroBOX



都市盛世  
優秀社責大獎  
嘉許典禮盛況

盛世喜宴  
談創意 講創業

專題剖析  
拆解貨幣戰  
尋投資良機

Bulgari  
Daniel Roth  
Carillon Tourbillon  
不易為而為之

CEO Travel  
鄧予立 人生嘉年華

0101HOST 行政總裁  
麥卓華 (Alfred)

## 麥卓華

### 踏上夢想創業路

專欄盛陣

中國社科院 • 北大商業評論 • 香港青年聯會 • 鴻福養生  
葉根銓 • 唐安麒 • 陳勤業 • 蘇桂荃 • 謝耀祥

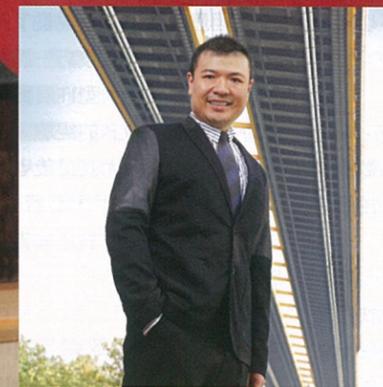


0101HOST 行政總裁麥卓華 (Alfred)。

# 麥卓華

## 踏上夢想創業路

已故黑人民權領袖馬丁路德·金說過：「I have a dream！」著名喜劇演員周星馳也說：「如果人沒有夢想，跟條鹹魚有甚麼分別？」今期《封面故事》的主角麥卓華 (Alfred) 同樣擁有夢想，他的夢想是創業，縱使經歷了家人的反對，也憑著一夥熱誠的心，身懷600元便膽粗粗去追夢，結果皇天不負有心人，24歲時經已實現第一個創業夢，更帶領0101HOST成為全港最大的網頁寄存服務供應商。10年過去，公司與人生踏上了新的台階，潛藏已久的創業夢又再次燃起……



**封面註解：**連接香港國際機場的青馬大橋，是全球最長的行車及鐵路雙用吊橋，站在橋下的麥卓華，喻意做人及做生意都要有真材實料、穩打穩紮，業務同時又要面向世界、提升至國際層次。



麥卓華自詡性格是「紮紮跳、坐唔定」。



連續兩年獲頒卓越商界奇才。



在新城財經台任嘉賓主持，分享做生意的點點滴滴。

## “少數不甘受限，喜歡按著自己意志辦事的人，才會選擇創業。”

今時今日創業談何容易！面對日益騰升的商舖、寫字樓租金；最低工資的法例規管；連鎖集團的寡頭壟斷，令到不時擁有創業夢、想建立品牌的人望而卻步！營營役役的上班一族，對夢想及興趣這些被標籤為不切實際的東西，統統都要拋諸腦後。

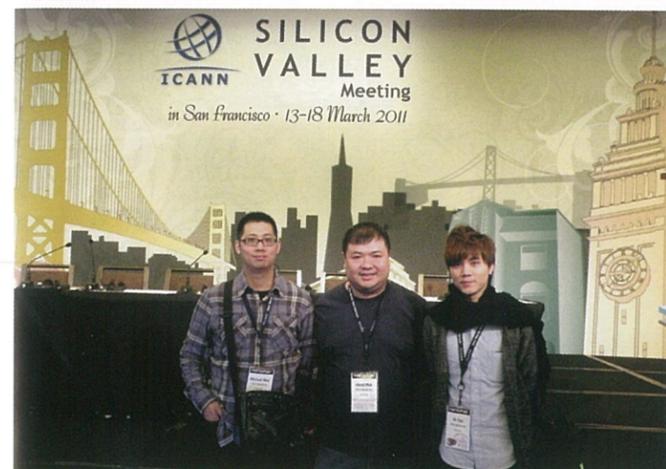
**不喜歡循規蹈矩** 「多數人都喜歡循規蹈矩，所以會選擇穩穩定定去打工；只有少數不甘受限，喜歡按著自己意志辦事的人，才會選擇創業。」麥卓華一語道盡了打工與創業的分別。

早於就讀香港華仁書院的學生時代，麥卓華自詡性格是「紮紮跳、坐唔定」，「我最愛搞課外活動，時任學生會幹事，獲公民教育委員會委託，利用廢物去做成衣物料為主題的大型時裝表演，由籌備、約評審、宣傳、造衫、布置禮堂等，都很費神。最突破的是我們要在禮堂設置一條Catwalk橋，由於學校的資源根本不容許這樣做，所以我們便想盡辦法，搜刮學校課室、實驗室、圖

書館等所有大櫃，及改變禮堂的座位安排，最後搭出一條Catwalk橋來。」

這次經歷，令麥卓華成長了不少，亦學懂日後商業社會很重要的危機處理技巧一課。可能就是這種訓練，麥卓華今時今日主辦大型IT展覽、會議、講座等都可應付裕如。「還有做校刊的經驗，得到指導老師及譚兆炳校長的敦促及帶領，尤其是後者，他容許我們犯錯、指出修正技巧，令我們學到資料搜集、編採寫，到計算成本、印刷、出版、物色廣告等技巧，對往後的工作生涯裨益良多。」

**麥父反對入讀電腦系** 還記得10多年前約千禧年間，香港曾掀起一股科網熱嗎？2000年入讀香港大學時，已經心儀想做一名IT人，理所當然應選擇入讀電腦系，可是那年當工程師的父親激烈反對，希望兒子能夠學一門專業，將來生活便可過得安定、享受人生。「爸爸與大部分專業人士都覺得科網只是一股熱



0101HOST 為管理全球域名的 ICANN 認可的本港首間代表機構。



凡事要親力親為的麥卓華，一人分飾多角，積極推動雲端儲存的好處。



0101HOST 獲業界認同、屢獲嘉許，是香港的名牌。

潮，不會持久，經過一輪爭拗後，我最後轉讀了工商管理系。」

不過，在麥卓華的心底裡，IT業始終是他夢寐以求都想加入的行列，所以一有空便往圖書館鑽，並利用當時有限的網上資源，自修自學關於資訊科技的知識。「大學一年級，我開始嘗試在美國買域名(Domain)，將伺服器租予別人，做網絡生意；大學二年級，課餘時更兼職和記電訊，做網頁的內容開發與網上廣告。」

基於網絡寫程式是麥卓華的興趣，有關網頁內容及市場推廣方面，他亦加入了不少新元素，有一次他以萬聖節做主題，在蘭桂坊搞派對，令網站聲名大噪。大學畢業後，他曾幫助一間美容公司設置網站及做市場推廣工作，自言不習慣缺少自由度的工作環境，始終認為創業才是最適合的道路。於是在2002年，毅然拿著僅有的600元做商業登記證，便開始了0101HOST，提供網頁寄存服務。

**IT創業很容易？** IT在港很容易創業，在還是電話線上網的年代，一個電話便可以做生意。那時的tom.com迅間冒起，市場上的確出現了一窩蜂的科網熱。草創期，麥卓華凡事要親力親為，一人分飾多角，一方面要監控網絡伺服器、提升IT技術，一方面又要做宣傳推廣，一人獨力支撐、24小時接聽客戶的查詢。「可能你現在很難想像，當年要說服一間公司開設電郵戶口都困難重重，還要推銷設計網頁的好處，市場的推廣與接觸消費群等，都要花費很多唇舌與心思。」

實戰經驗令他深知，是不能硬搬美國模式來香港，例如寄存服務供應商一定要有真人接聽，客戶購買服務不能網站自助解決等，都是多年累積的經驗，當然還有是初期負責守夜做通宵電話技術支援、爭取市佔率，而將網頁寄存月費由58元減至28元，並投放更多儀器和技術增值等。

**始終親情最可貴** 創業初期，他坦言最大的挑戰是資金，「當年財政司司長梁錦松宣布寬減600元的商業



麥卓華深諳站得高自然看得遠的道理。



麥卓華身體力行參與社會公益活動。



麥卓華都會不時與同事直接溝通。

## “ 創業不難，守業才是關鍵。 ”

登記費用，對我來說是一個莫大的鼓舞。我也曾因為資金周轉問題以為處理妥當，後來才知道是爸爸在背後幫忙。」

親情始終最可貴，雖然麥爸爸口中反對兒子創業，但暗裡卻是默默地支持，「說穿了，他其實是怕我會生意失敗，以至承擔不了沉重打擊。」然而，他說創業不難，守業才是關鍵。一如麥爸爸所料，2000年科網爆破後，市場上的網絡供應商不多，可是轉數快的麥卓華卻瞄準市場空隙，以低廉的收費、創新及優質的服務，趁機搶攻市場。「2003年沙士一役，HOME OFFICE抬頭，網上自行創業的人數增多，上容量急速上升，同比升約60%。」

如今，0101HOST是全港網頁寄存服務的最大供應商，網頁加電郵服務的市佔率逾50%。並取得管理全球域名的ICANN認為本港首間代表機構。事實證明，

0101HOST成立10年多，已奪得逾數十個獎項，其中包括卓越商界奇才，令麥爸爸開心不已，在頒獎禮上，偕同媽媽一同出席，分享喜悅。

麥卓華承認，0101HOST也經歷過一些低潮期，10年來生意可謂有升有跌，但不變的是喜愛做生意的心一直沒變，每遇到困難總能夠想方設法，將問題迎刃而解。「當好景時，便會出現很多朋友在身邊團團轉；但遇到困難時，那怕是生意夥伴也會離你而去及劃清界線，慶幸總算能夠撐過去，因為有夢想；在那裡跌倒，便在那裡站起來。」

**強化online marketing** 談到今後的發展大計，他說要做好網頁寄存服務之外，還要強化線上市場推廣(online marketing)，讓更多客戶透過雲端運算的線上領域，將數據他作資產，開拓更多B2C(商家對顧客)的市



麥卓華經常惦記於心的是昔日譚兆炳校長(右)的教誨，坦言對往後的工作生涯裨益良多。



看見兒子今日的成就，父母與家人開心不已，一同分享喜悅。



0101HOST成立10年多，已奪得多個不同獎項。

場。「今年，我們更會加強與搜尋網站Google合作，推出在市場推廣服務，以關鍵字搜尋、網上廣告、超連結等優勢，去宣傳客戶的產品、服務及拓展內地市場。此外，我們亦會幫客戶做社交網管理，強化線上宣傳與整合客戶顧客網絡群，幫他們找出潛在消費者，擴大業務與優化管理模式。」

4月舉行的ICT Expo(國際資訊科技博覽)，會隆重宣布一系列適合港人用的線上平台，以香港為基地，將市場拓展至大中華區的台灣、澳門及新加坡等。「線上商機包括有網站管理、非傳統廣告例如關鍵字搜尋、社交網站例如Facebook管理、建立Fans Page、網上商店，與目標消費群互動等。」據知，0101HOST還籌備著一個嶄新的體重管理APP，以港人生活、飲食習慣為基礎，下載用戶只需透過該應用程式，做到控制好每日進食熱量，健康瘦身。

**種釀另一個創業夢** 不說不知，麥卓華也曾經是一個近280磅的重量級CEO，但基於一個承諾，半年內減去100磅，由自身到公司，反映出不畏困難、果敢、勇毅的決心，挑戰自我，樹立榜樣，瘦身活得更精采。「作為一名CEO，外觀與自信非常重要，因為CEO是代表一間公司，肥胖容易予人懶惰、反應慢、處事欠缺毅力與決心的成見，所以在身體發出警號與公司的實際需要雙重考慮下，狠下決心去減肥。並藉此給員工一個有決心凡事皆可達到的訊息，勇往直前。」

麥卓華的成功瘦身，亦激發了潛藏在體內的創業熱血，為學習和認識更多有關男士美容和體重管理的知識，百忙中仍進修營養學課程，並親身到新加坡體驗肩型提升技術，將男士健與美的概念帶到香港專業人士市場，部署開拓另一門生意，實現下一個創業夢。 M