

都市 盛世

metroBOY APRIL 2011



0101HOST 麥卓華

捕捉雲端千億商機

專欄盛陣

中國社科院·北大商業評論·香港青年聯會·葉根銓
葉劉淑儀·余若薇·何俊仁·林健鋒·閻常念·黃偉康

盛世喜宴

黃浩·劉家樂
麥羅武·陳細潔

M型社會下的
營商思維

CSR系列

吳偉明·徐聯安
共建沒有圍牆的學校

大中華 中華大
超卓商譽品牌獎
嘉許典禮盛況

唐安麒 × Audi A8L
最強遇最強

Prada百年經典
時尚·美藝

Breitling 裸視機芯
Dior 戀上玫瑰

第五屆都市盛世

大中華超卓商譽品牌獎

商譽禮讚 閃爍中華

主辦：都市盛世

協辦：羊城地鐵報

全力支持：metro

網上支持媒體：sina 新浪網 163 新浪網



獲獎企業與主禮及開幕嘉賓們合照。



為表揚一眾出色的企業和優質的品牌，第五屆「都市盛世大中華超卓商譽品牌獎」已於2011年3月10日假香港日航酒店圓滿舉行。是次活動突破地域界限，首次粵港媒體破天荒合作，邀得《羊城地鐵報》擔任是次活動的協辦機構，並獲得《都市日報》全力支持及新浪香港支持。今屆大會主題是「商譽禮讚·閃爍中華」，為有志於推動超卓商譽的企業提供一個互相交流的平台，希望透過各界的群策群力，進一步將超卓商譽拓展至大中華區域。

我們相信中國市場潛力無限，透過《都市盛世》雜誌這個傳媒平台，凝聚各界力量，捕捉先機，當企業做好了產品及服務，樹立出良好的品牌形象時，理應獲得業界及公眾的認同禮讚。

不只頒獎禮 更是分享會

我們要舉辦的不僅是一個嘉許頒獎禮，更是一個成功企業的分享會，延續大中華品牌年獎理念，表揚大中華地區內，在品牌發展及商品 / 服務質素管理方面表現出色的企業，為同業樹立一個良好榜樣，進一步確立超卓商譽形象。同時，亦為消費者推介信心商戶，更為國內外遊客精明選購作出指引，將優質商戶的品牌資訊發放至大中華地區的每個角落。

熱烈恭賀以下

14家獲獎企業





致辭

(節錄部分內容)

主辦機構：
《都市日報》亞洲區行政總裁
顧堯坤先生

「第五屆『都市盛世大中華超卓商譽品牌獎』嘉許典禮，是首次粵、港媒體破天荒攜手合作，同時榮幸得到《羊城地鐵報》、新浪香港全力網上支持，為有志於推動超卓商譽的企業提供互相交流的平台。」



協辦機構：
《羊城地鐵報》總經理
林崗先生

「很榮幸有機會參加今天的頒獎典禮，希望發揮傳媒的功能，透過各界群策群力，為大中華的品牌發展盡一分力，進一步將超卓商譽品牌拓展至大中華區域。」



主禮嘉賓：
香港立法會
黃定光議員, BBS, JP

「很高興能見證一眾大中華地區內，在品牌發展及商品服務質素管理方面表現出色的企業，本人盼望在未來能有更多香港的品牌企業積極發展，進軍內地市場，與國家共融發展。」



第五屆「都市盛世大中華超卓商譽品牌獎」獲獎企業名單

獎項類別	企業
大中華超卓商譽床具及家具製造商品牌	雅蘭床褥
大中華超卓商譽資源規劃管理軟件品牌	EPICOR
大中華超卓商譽網頁寄存服務品牌	0101HOST
大中華最先進生命科技醫學美容品牌	DR 醫學美容集團
大中華超卓商譽一站式連鎖店品牌	DSC德爾斯
大中華超卓商譽涼茶草本保健產品品牌	鴻福堂集團
大中華超卓商譽鐘錶及珠寶首飾業品牌	周大福
大中華超卓商譽高球產品品牌	TaylorMade-adidas Golf
大中華超卓商譽餐飲集團品牌	香港美心集團
大中華超卓商譽黃金投資品牌	博信黃金
大中華超卓商譽航空公司品牌	英國航空
大中華超卓商譽高爾夫球場品牌	凱撒高爾夫球場
大中華超卓商譽燕窩專門店品牌	燕之家
大中華超卓商譽豪宅品牌	恆地 名家匯

微博直擊

微博直擊 全城關注

今屆「都市盛世大中華超卓商譽品牌獎」得到新浪香港支持，在新浪香港網頁直擊報導頒獎禮當日盛況，而《都市盛世》微博亦獲各界關注，並紛紛留言支持。以下節錄部分留言評論，更多活動花絮請登入《都市盛世》微博：<http://t.sina.com.cn/metroboxhk>

“要在國內立足的確不易，
能夠獲獎已經是信心的肯定。”

“真正用心經營的品牌，一定會受到關注！”

“香港品牌有品質保證，
進軍內地當然受到各界歡迎！”

“內地市場龐大，能夠把握時機，
成功突圍的企業實屬小數！”

“希望得獎的企業繼續努力，
成為同業的好榜樣。”

超卓品牌 實至名歸

在內地這龐大市場，要成功推廣品牌絕非容易，當日獲獎的14家企業，品牌得以在內地立足，全靠企業不畏艱難，用心經營，堅持將優質的產品及服務引進內地。時到今天，這14家企業分別在品牌發展及商品、服務質素管理方面有出色的表現，在大中華地區的成績有目共睹，實在值得嘉許慶賀。



EPICOR
大中華超卓商譽
資源規劃管理軟件品牌

• EPICOR香港、南中國及台灣高級區域總監邵永泉(右)接受黃定光議員嘉許。



雅蘭床褥
大中華超卓商譽床具及
家具製造商品牌

• 雅蘭企業有限公司總經理蔡建權(右)接受黃定光議員嘉許。



0101HOST
大中華超卓商譽
網頁寄存服務品牌

• 0101HOST行政總裁麥卓華(右)接受張宇人議員, SBS, JP嘉許。



DR 醫學美容集團
大中華最先進生命科技
醫學美容品牌

• DR 醫學美容集團行政主任沈嘉麗(右)接受黃成智議員嘉許。



DSC德爾斯
大中華超卓商譽
一站式連鎖店品牌

• 德爾斯控股有限公司集團市場部總監許師頌(右)接受香港中華總商會副會長方文進嘉許。



鴻福堂集團
大中華超卓商譽
涼茶草本保健產品品牌

• 鴻福堂集團高級經理劉卓源(右)接受廣州市經濟貿易委員會綜合處范國基副處長嘉許。



香港美心集團
大中華超卓商譽
餐飲集團品牌

• 香港美心集團西餅部經理林慧勤(右)接受香港理工大學亞洲品牌管理中心創辦人陸定光博士嘉許。



英國航空
大中華超卓商譽
航空公司品牌

• 英國航空公司大中華區旅遊代理營業經理 SARA THORLEY(右)接受香港優質顧客服務協會執行總監陳寶珠嘉許。



燕之家
大中華超卓商譽
燕窩專門店品牌

• 燕之家燕窩專門店董事總經理白富鴻(右)接受新浪香港總經理李婉明嘉許。



周大福
大中華超卓商譽
鐘錶及珠寶首飾業品牌

• 周大福珠寶九龍中區區域經理雷亦強(右)接受中國商業經理協會幹事李權聖嘉許。



博信黃金
大中華超卓商譽
黃金投資品牌

• 博信金銀業有限公司高級市場經理譚嘉慧(右)接受註冊財務策劃師協會會長施德芝博士嘉許。



凱撒高爾夫球場
大中華超卓商譽
高爾夫球會品牌

• 凱撒娛樂有限公司營業總監談志聖(右)接受香港中小企業促進協會主席甘水容博士嘉許。



TaylorMade - adidas Golf
大中華超卓商譽
高球產品品牌

• TaylorMade - adidas Golf 亞洲區域市場經理劉家樂(右)接受《都市盛世》總編輯周詠恩嘉許。

恭賀獲獎企業

感謝各界友好及商企蒞臨支持



- 01 (左起) 德爾斯控股集團市場部總監許頌頌、《都市日報》亞洲區行政總裁顧亮坤、0101HOST行政總裁麥卓華及德爾斯控股集團培訓經理梁沛霖。
- 02 0101HOST行政總裁麥卓華。
- 03 (左起) 雅蘭企業市場部主任鍾泳恩、雅蘭企業總經理蔡建權、雅蘭企業店舖營運經理趙海琦。
- 04 (左起) 香港立法會黃成智議員、《都市日報》亞洲區行政總裁顧亮坤、香港立法會黃定光議員、香港立法會張宇人議員、《羊城地鐵報》總經理林崗及《都市盛世》營運總裁李永康。
- 05 英國航空公司大中華區旅遊代理營業經理 Sara Thorley。
- 06 博信金銀業有限公司高級市場經理譚嘉慧。
- 07 凱數娛樂有限公司營業總監談志聖。
- 08 DR 醫學美容集團行政主任凌嘉麗。
- 09 岡大福珠寶九龍中區區域經理雷亦強。
- 10 EPICOR香港、兩中國及台灣高級區域總監鄭永泉。
- 11 (左起) 岡大福珠寶九龍中區區域經理雷亦強及市場推廣項目經理(品牌部)鄭榮熙。
- 12 (左起)《羊城地鐵報》總經理林崗、廣州市經濟貿易委員會聯合處副處長范國茲、《都市日報》亞洲區行政總裁顧亮坤及《都市盛世》營運總裁李永康。
- 13 除了獲獎機構，一眾評審、各界嘉賓均出席支持，場面熱鬧。
- 14 (左起) 香港理工大學亞洲品牌管理研究中心創辦人陸定光及燕之家蒸高專門店董事總經理白富鴻。

感謝各界友好及商企蒞臨支持

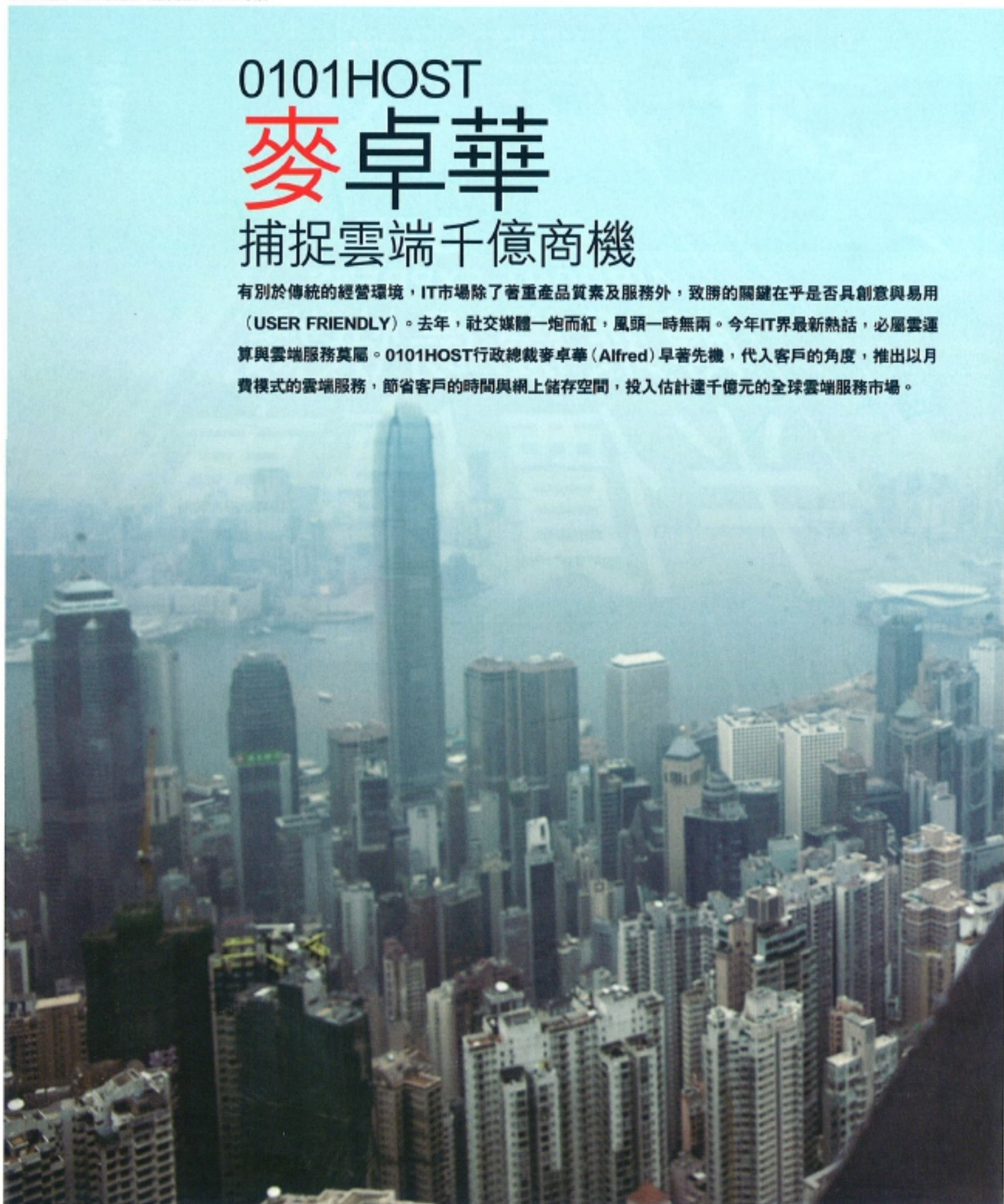


01 (左起)《都市日報》亞洲區行政總裁顧堯坤及香港優質顧客服務協會執行總監陳寶珠。
 02 (左起)國際中小企聯合商會會長羅志光、《都市盛世》營運總裁李永康及香港中小型企業商會會長丁錫翔。
 03 鴻福堂集團高級經理劉卓源(右)及一眾同事合照。
 04 (左起)《都市盛世》營運總裁李永康、香港美心集團助理公關經理謝慧琪、香港美心集團西餅部經理林慧勤及中國商業經理協會幹事李耀星。
 05 香港美心集團西餅部經理林慧勤。
 06 香港立法會黃成智議員。
 07 燕之家燕窩專門店董事總經理白富鴻。
 08 雅蘭企業有限公司總經理蔡建權。
 09 (左起)鴻福堂集團高級經理潘智敏及高級經理劉卓源。
 10 (左起)中國商業經理協會幹事李權聖、德爾斯控股集團市場部總監許傑傑及德爾斯控股集團培訓經理梁沛霖。
 11 EPICOR香港、南中國及台灣高級區域總監邵永泉(左一)、EPICOR市場部經理Queenie Wang(左二)、《都市盛世》營運總裁李永康(右一)。
 12 註冊財務策劃師協會會長施德芝博士(左一)、香港經貿商會會董陳煥貞(中)、職業訓練局發展人士職業訓練組督學郭貽濤(右二)及陳錦華博士(右一)。
 13 香港立法會黃定光議員。
 14 英國航空公司市場部主管June Hui。

0101HOST 麥卓華

捕捉雲端千億商機

有別於傳統的經營環境，IT市場除了著重產品質素及服務外，致勝的關鍵在乎是否具創意與易用（USER FRIENDLY）。去年，社交媒體一炮而紅，風頭一時無兩。今年IT界最新熱話，必屬雲運算與雲端服務莫屬。0101HOST行政總裁麥卓華（Alfred）早著先機，代入客戶的角度，推出以月費模式的雲端服務，節省客戶的時間與網上儲存空間，投入估計達千億元的全球雲端服務市場。



0101HOST行政總裁麥卓華決心捕捉千億元的全球雲端服務市場。



01 麥卓華接受電視訪問，談有關「.香港」域名的最新發展情況。
02 麥卓華與業務夥伴一同宣布「.香港」域名申請詳情。
03 0101HOST現為全港最大的網頁寄存服務供應商，背後為全新的葵涌數據及監控中心。
04 在中小企業招商展覽會上，0101HOST的專櫃份外搶眼。
05 透過參與展覽會，品牌形象深入民心。



04 0101HOST的專櫃份外搶眼。
05 透過參與展覽會，品牌形象深入民心。

市場調研機構IDC及Gartner的趨勢報告指出，不論是研究機構還是各大設備供應商，都將雲端運算和雲端服務視為今年的大熱技術。其中Gartner表示，2010年全球雲端服務營收達683億美元（折合約5,000多億港元），未來相關產業將持續強勁增長，到2014年全球營收將達1,488億美元（折合約1萬多億港元），商機潛力驚人。

清水房 VS 示範單位 雲端運算看似高深，麥卓華卻以清水房與示範單位做比喻，說明服務的獨特性。「市面上提供的雲端服務像清水房一樣，只是租一個空殼給用家，我們卻將房子布置成示範單位一樣，給用家即買即住。」，時至今日，雲端運算（Cloud Computing）與SaaS（軟件即服務）在互聯網界已日漸普及，但不少大型的電訊公司，只會提供「新件式」的服務予客戶，0101HOST卻以用家角度出發，推出相關的雲端運算解決方案，以應付企業的數據中心及網頁應用等龐大運算需要，客戶無須理會複雜繁瑣的運算程式，便可以用到有效率及節省金錢的IT服務。

「所謂雲端運算，是一項正在興起的分散式運算技術，基本概念是要透過網路把一些龐大的運算工作項

目自動分拆為無數個較小的程序，交由多部伺服器所組成的系統上分析處理。它的出現能夠改變用戶過往依賴桌面系統或區域網絡來處理繁複運算的習慣，把這些費時及需要耗用龐大資源的工作轉移到網上，從而節省購買伺服器及其他硬件設備上的開支。」

此外，0101HOST 又創新推出SaaS（Software as a Service），「這是一種在IT領域中迅速興起的服務模式，軟件不需要安裝在客戶的電腦上，使用者只要通過網路就能使用。因此部署、維護、更新都相當容易，這使企業可以更快、更簡單、更經濟實惠地應用高科技。」

雲端與SaaS領先同業 麥卓華說，對於許多中小企業來說，SaaS是採用先進技術的最好途徑，它消除了企業購買、構建和維護基礎設施與軟、硬件的需要，使用系統所需的所有服務均由供應商負責。客戶只需一筆固定的月費，便可通過互聯網應用軟件和相關的服務。

他進一步解釋，0101HOST的雲端服務最大吸引力在於月費模式和鏡像技術（Mirror technique），於世界各地及中國內地設有數百個交換點，假設客戶瀏覽美

“市面上提供的雲端服務像清水房一樣，只是租一個空殼給用家，我們卻將房子布置成示範單位一樣，給用家即買即住。”

國網頁，會先在當地伺服器取得授權，有助提升影片或圖片的下載速度，客戶使用此網頁漫遊服務，美國與香港的連線速度可提升8至10倍。

這樣，既為企業節省IT支出，又可加快客戶部署網頁宣傳效能。「過去雲端服務已受到各大企業的支持，接下來推動雲端服務進一步改良的，將是中小企業，當中小企業進一步了解其好處時，自然對雲端服務有更多投入。」

麥卓華認為，愈來愈多企業採用雲端運算服務，0101HOST致力開發相關商機，預料客戶會大增。「我們特別在葵涌開設數據及監控中心，建構更完善的數據中心基建、設備和管理軟件等，有望因應雲端的發展而同步成長。」

賣朱古力的生意頭腦 充滿創意與生意頭腦的麥卓華，早在10多歲時便懂得買朱古力來分銷給同

學仔。「兒時貪玩，曾試用零用錢入貨，之後將朱古力賣給同學，可以說是我第一次做生意的經歷。」

就讀於香港華仁的麥卓華，中四那年，開始迷上電腦這種「新興玩意」，在父親的反對下，偷偷上網、學寫程式。「爸爸想我讀理科，當時的理科就是生物、化學及物理，但我卻鍾情於商科獨有的學科電腦學，於是便悄悄地用盡所有方法，往圖書館裡鑽，上網去找，以自學形式學電腦。」

比朱克伯格優勝 1996年，還在就讀中六的麥卓華，已經擁有個人網站；大學一年級，已經在美國買到Domain（域名），將伺服器租予別人，大搞網絡生意；大學二年級，兼職和記電訊，做和記網（Hutchcity）的內容開發及網上廣告。「做網絡寫程式固然是我的強項，有關網頁內容及市場推廣方面，我亦加入了不少新元素，記得當時我以萬聖節做主題，在蘭桂坊搞派對，令網站聲名大噪！」

麥卓華
1978年出生，畢業於香港大學工商管理系，中學畢業於香港華仁書院。在學期間多次獲得領袖及學業大獎，擁有英國皇家音樂學院的八級鋼琴及英國聖三一學院的音樂演奏家資格。大學期間，已加入和記電訊和記網，協助推出Hutchcity網上內容及網上廣告服務。現為0101HOST行政總裁，曾為新世紀青年獅子會副會長、南九龍青年獅子會義務秘書及維多利亞青年商會會員等。

0101HOST
2002年創立的0101HOST，為目前全港最大、擁有Microsoft合法租賃授權的網頁及電郵寄存服務供應商，掌握本地市場需要，首創24小時客戶查詢熱線、SendtoBoss、「話咁易網頁設計」、優質國際瀏覽及網頁漫遊服務，搶佔了中小企業網頁市場的60至70%，並取得美國ICANN認可資格，成為全港唯一提供國際域名登記的供應商。



01 麥卓華經常出席不同場合分享IT服務趨勢。
02 0101HOST在內地擁有一定知名度。
03 麥卓華認為，IT服務無分國界，競爭不只來自本地業界。
04 麥卓華就讀香港華仁書院中四時，開始迷上電腦。
05 3月出席美國三藩市ICANN會議現場實況。



03 麥卓華認為，IT服務無分國界，競爭不只來自本地業界。
04 麥卓華就讀香港華仁書院中四時，開始迷上電腦。
05 3月出席美國三藩市ICANN會議現場實況。



05 3月出席美國三藩市ICANN會議現場實況。

熱爆網絡界的社交網站FACEBOOK創辦人朱克伯格，其網站取得成功後便輟學，麥卓華成功後卻堅持讀完港大的工商管理課程。畢業後，曾幫助一間美容公司設置網站，自言不習慣缺少自由度的工作環境，始終認為創業才是最適合的道路。於是在2002年，創立0101HOST品牌，提供網頁寄存服務。

創業資金緊拙 「創業初期最大的挑戰是資金，當時財政司司長梁錦松宣布寬減600元的商業登記費用，對我來說是一個莫大的優惠。當時一人分飾多角，一方面要監控網絡伺服器、提升IT技術，另一方面又要做宣傳推廣，接聽客戶的查詢。」令麥卓華至今難忘的，除了是負責守夜做通宵電話技術支援外，還有為爭取市佔率，而將網頁寄存月費由60、70元減至28元，並投放更多儀器和技術增值。

2000年科網爆破後，市場上的網絡供應商不多，麥卓華卻敢準市場空缺，以低廉的收費、創新及優質的服務，搶攻市場。「2003年沙士一役，HOME OFFICE抬頭，網上自行創業的人數增多，令0101HOST上客量急速上升，與2002年比較，升幅約60%。」

如今，0101HOST是全港網頁寄存服務的最大供應商，網頁加電郵服務的市佔率逾50%，並取得管理全球域名的ICANN認可為本港唯一代表機構。

唯一國際域名登記供應商 ICANN每年均會於世界不同地域舉行年會，0101HOST多次以香港代表身份出席，與各國代表就全新頂級國際域名（例如 .com .org .net等）、不同文字域名、域名知識產權保護以及保障域名用家等，交換意見，與各地不同的域名登記商作交流聯誼。2011年之前，頂級域名從來都沒有中文字，極其量只會有（中文.hk）或（中文.com）這些二重域名，直至2009年之後，全中文的頂級域名才得以面世，其中，麥卓華是大力爭取的一員猛將，為不同文字域名、域名知識產權保護等提交意見。

南韓ICANN會議取得突破 2009年南韓ICANN會議，0101HOST以香港網絡供應商代表的身份參加，會上的最大共識是核准了8種非英語方言做網站域名，其中便包括了中文（含繁體），是該次會議的一次重大突破。

“有沒有想過，新頂級域名可以是『.green』或『.metro』，如果會議通過的話，將會引發每個百萬港元的新域名登記潮。”

「那次會議，爭取到國際核准使用全中文域名，我感到是為了中國文字爭取在國際發聲的一種無尚光榮！」

今年3月，麥卓華便聯同幾名同事，代表香港遠赴美國三藩市參加ICANN會議，對於新頂級域名的討論，以創意自由註冊的方式，必然會帶來更多選擇。他說，域名市場的競爭會變大、價錢會愈搶愈低，估計開放初期要每個新域名要近百萬元一個。

「有沒有想過，新頂級域名可以是『.green』或『.metro』，如果會議通過的話，將會引發每個百萬港元的新域名登記潮。」

沒有IT偶像 接近10年的創業經驗，麥卓華總結出成功之道，是致力在科技及客戶的需要中間取得平衡，建立以客戶為中心的服務。「商業市場競爭劇

烈，對手之間往往在門服務質素、產品功能、IT業的產品都是虛製的，所以必須靠品牌的獨特性、創造性及實用性著眼，才能博取消費者的信心。」對於業界領導者Microsoft、Apple等公司，他認為前者的普及性與後者原創性，都有可取之處，不過，卻沒有一個IT偶像要去模仿。「IT服務無分國界，0101HOST的競爭不只來自本地同業，世界各地的IT巨人亦是我們的對手，本著進取、不自滿和以客為尊的精神，迎接每一個挑戰。」

後記 麥卓華選擇在太平山頂接受本刊訪問，睇靚腳下的維港景色，有「大地在我腳下」的氣勢，他說：「站得高，自然看得遠！但要時刻緊記要以誠信出發，以客戶為尊！」事實上，在網頁寄存服務業，他早已站在「香港之顛」；相信在雲端服務的領域裡，具有遠見的他亦有望成為業界「一哥」。M

大事記

- 2002年** 泛思市場推廣有限公司成立，提供網頁寄存服務。
- 2003年** 成為微軟合作夥伴，開發SendtoBoss™服務。
- 2004年** 研發「話咁易網頁設計系統」。
- 2006年** 取得美國ICANN認可資格，首次參加ICANN新西蘭世界大會。
- 2008年** 專線直入HKIX，提供穩定快速的本地頻寬。
- 2009年** 代表香港出席ICANN會議，見證通過國際字元域名應用。
- 2010年** 首間「0101Shop」門市開業。
- 2011年** 推出網頁漫遊服務。